

Как стать успешным в успешной компании?

Олег Щелин, руководитель НОУ УКЦ «Кварц», обращает внимание на особенности обучения в своей компании:

— Первое — это сбалансированность теории и практики. Второе — использование большого количества видеоматериалов. И третье — у нас читают лекции все руководители: директор и руководители отделов. Это задает высокий уровень обучения в компании.

В нашем центре обучение носит классический характер, сочетающий лекции и тренинги. Оно длится три недели (72 учебных часа), занятия идут в рабочие дни, с 10.00 до 15.30.

За основу учебной программы «Основы профессиональной деятельности агентов по недвижимости» (она состоит из трех циклов «Введение в профессию», «Риэлтор-профессионал» и «Секреты мастерства») мы взяли курс, разработанный в свое время Александром Романенко, чтобы четко вписаться в требования Российской Гильдии риэлторов.

Упор в ходе обучения делаем на юридические основы риэлторской деятельности (лекции читает юрист, затрагиваются все необходимые аспекты). Много времени уделяем технологиям риэлторской деятельности, ее экономическим основам (ценообразованию, аналитике, ипотеке и т.д.). В программу включена техника ведения переговоров, как очных, так и телефонных, в теории и на практике. Обязателен маркетинг, продвижение услуги и товаров. Мы учим работать с возражениями, а сложные переговорные ситуации прорабатываем на тренингах.

В настоящее время мы обучаем специалистов только для своих двух агентств: «Кварц» и «Академия жилья», гарантируя трудоустройство в нашей компании. После обучения новички переходят в группу адаптации, примерно на 2 месяца. В ней они учатся совершать реальные сделки, специально выделенный для адаптации менеджер помогает на практике использовать полученные при обучении знания. В дальнейшем каждый агент переходит в группу продаж под началом опытного руководителя. При этом мы обязательно учитываем особенности характера и психотипа стажеров, чтобы отношения с руководителем отдела продаж были максимально эффективными, а результативность высокой. Наши специалисты имеют хорошие перспективы карьерного роста, на руководящие и топовые должности мы не бумем специалистов со стороны, все — выходцы из нашего коллектива!



